

SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE

E-mail: meioambiente@massaranduba.pb.gov.br

Endereço: Rua Ana da Silva Meira, s/n, Centro

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta, das 7h às 13h

SERVIÇO: COORDENAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES DOS CATADORES DE RESÍDUOS RECICLÁVEIS

Promover a organização, o fortalecimento e o acompanhamento das atividades desenvolvidas pelos catadores de resíduos recicláveis, incentivando a coleta seletiva, a inclusão socioeconômica, a geração de renda e a destinação ambientalmente adequada dos materiais recicláveis no município.

O que o serviço oferece

- Acompanhamento das atividades desenvolvidas pelos catadores e associações/cooperativas;
- Apoio à coleta seletiva municipal;
- Orientação sobre segregação e destinação adequada dos resíduos recicláveis;
- Articulação entre catadores, população, empresas e órgãos públicos;
- Incentivo à formalização e fortalecimento das organizações de catadores;
- Desenvolvimento de ações de educação ambiental voltadas à reciclagem;
- Apoio em campanhas de conscientização sobre coleta seletiva.

REQUISITOS / DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

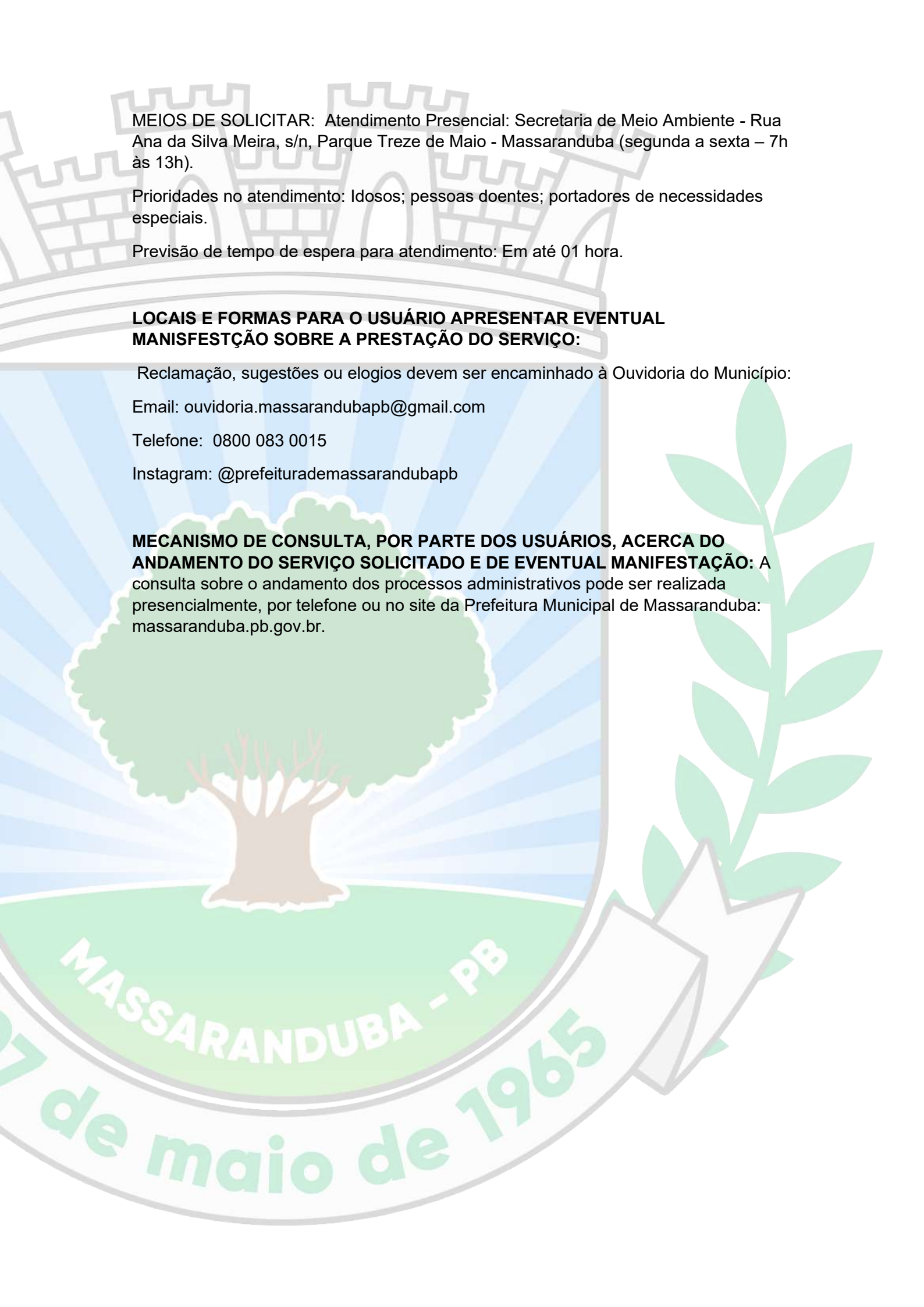
Para Catadores Individuais

1. Documento de identificação (RG e CPF);
2. Comprovante de residência atualizado;
3. Número de telefone para contato;
4. Requerimento ou solicitação formal do serviço.

COMO SOLICITAR

O interessado deverá protocolar requerimento junto à Secretaria de Meio Ambiente, informando o tipo de apoio, acompanhamento ou orientação desejada.

Público-alvo: Cidadão



MEIOS DE SOLICITAR: Atendimento Presencial: Secretaria de Meio Ambiente - Rua Ana da Silva Meira, s/n, Parque Treze de Maio - Massaranduba (segunda a sexta – 7h às 13h).

Prioridades no atendimento: Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

Previsão de tempo de espera para atendimento: Em até 01 hora.

LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

Email: ouvidoria.massarandubapb@gmail.com

Telefone: 0800 083 0015

Instagram: [@prefeiturademassarandubapb](https://www.instagram.com/prefeiturademassarandubapb)

MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO: A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da Prefeitura Municipal de Massaranduba: massaranduba.pb.gov.br.